



Business Information System (BIS)

Die volle Kontrolle über alle Zahlungstransaktionen

Mit dem Business Information System (BIS) bietet die Deutsche Card Services ihren Kunden einen unentbehrlichen Dienst, bei dem alle Informationen rund um den gesamten Zahlungsverkehr perfekt zusammenlaufen. Interaktive Einblicke in Transaktionen, Gebühren und Chargebacks sowie der Online-Zugriff auf die Daten machen das Zahlarten-Management für die Kunden der Deutschen Card Services noch transparenter – und das alles unabhängig von Zeit, Ort und Plattform. BIS ermöglicht damit nachhaltige Einsparungen in der Administration von Zahlungsvorgängen.

Hintergrund/Marktentwicklung

Die Abrechnung, Abwicklung und Administration von Zahlungstransaktionen ist nicht nur unerlässlich, sondern auch ein aufwändiger und komplexer Prozess – zumal der Zahlungsverkehr ständiger Dynamik unterliegt. Mit online-basiertem Reporting lassen sich die erheblichen administrativen Prozesse rund um die Abwicklungen von Zahlungen verringern. Das gilt in erster Linie natürlich für die allgemeine Buchhaltung, aber auch für die Kundenbetreuung, zum Beispiel bei Anfragen von Käufern zu einzelnen Zahlungsvorgängen, im Falle von Zurückweisungen von Zahlungen oder bei Auswertungen des Kunden-Zahlverhaltens.

Produktbeschreibung

BIS ist das zentrale einzigartige Online-Portal, das ein umfassendes Berichtswesen rund um den Zahlungsverkehr der von der Deutschen Card Services angebotenen Zahlarten bereit hält. Das System ist in deutscher und englischer Sprache verfügbar. Der Aufruf erfolgt plattformunabhängig über einen Internet-Browser. Der Zugang zu den sensiblen Daten ist personenbezogen und mit einem individuellen Passwort geschützt. Der Zugriff erfolgt selbstverständlich SSL-verschlüsselt.

Die Daten werden täglich aktualisiert, damit Händler stets die größtmögliche Transparenz über ihre Zahlungen haben. Neben den aktuellen Daten lassen sich über das umfangreiche BIS auch alle Daten der

vergangenen 18 Monate abrufen. Interaktive Such- und Filtermöglichkeiten erlauben individuelles Reporting und erleichtern die Recherche nach Transaktionen. Eine Exportfunktion im universellen CSV-Format erlaubt die Weiterverarbeitung der Daten in unterschiedlichen, eigenen Systemen.

Grundlegender Aufbau

Das Business Information System ist unter der Adresse <https://bis.deutsche-card-services.com> erreichbar. Grundsätzlich stehen fünf ausführliche Kategorien zur Verfügung, deren Umfang je nach den beauftragten Dienstleistungen variieren kann:

- Transaktionsreporting: Anzeige aller Transaktionen, getrennt nach abgeschlossenen Buchmonaten (Monatsreports) und dem aktuellen Buchmonat (Onlinereports).
- Risk: Anzeige der relevanten Daten für eine Risikobewertung durch die Kartenorganisationen.
- CIS: Anzeige der Chargeback-Informationen als Voraussetzung für deren Bearbeitung.
- Document Center: Dokumente zum Download.
- System: persönliche Einstellungen wie Kennwortänderung etc.

Übersicht Monatsreports

Regulär sind folgende Reports verfügbar:

- Zahlungsein- und -ausgänge tageskumuliert: Summe der Transaktionen einer Zahlart pro Tag.

- Zahlungsein- und -ausgänge der Einzeltransaktionen: Einzelansicht der Transaktionen für einen gewählten Monat mit Angabe weiterer Details.

Bei Beauftragung von **Debitorenmanagement** stehen unter anderem folgende Reports zusätzlich zur Verfügung:

- Umsatzliste: Umsätze eines Monats nach Transaktionsart.
- Saldenliste: Salden der Konten, die im Nebenbuch der Deutschen Card Services geführt werden.
- Umsatzsteuer: Übersicht der Umsatzsteuer des ausgewählten Monats.
- Offene-Posten-Liste: nicht ausgeglichene Forderungen und Zahlungen (Guthaben).
- Nicht zuzuordnende Zahlungseingänge: Zahlungseingänge, die keiner Forderung zugeordnet werden können.
- Ausbuchungsliste: Vorgänge, die ausgebucht wurden, nach Debitoren sortiert.

Übersicht Online-Reports

Regulär sind folgende Reports verfügbar:

- Zahlungsein- und -ausgänge tageskumuliert: Summe der Transaktionen einer Zahlart pro Tag.
- Zahlungsein- und -ausgänge der Einzeltransaktionen: Einzelansicht der Transaktionen mit Angabe weiterer Details.
- Chargebacks: abgeschlossene Rückbelastungen von Kartenzahlungen.



- Neue Chargebacks: neue Rückbelastungen von Kartenzahlungen mit Widerspruchsmöglichkeit.

Analog zu den Monatsreports stehen bei Beauftragung von **Direct Debit Services**, **giropay-Akzeptanz** und von **Debitorenmanagement** zusätzlich weitere informative Reports im BIS zur Verfügung.

Übersicht Zahlarten

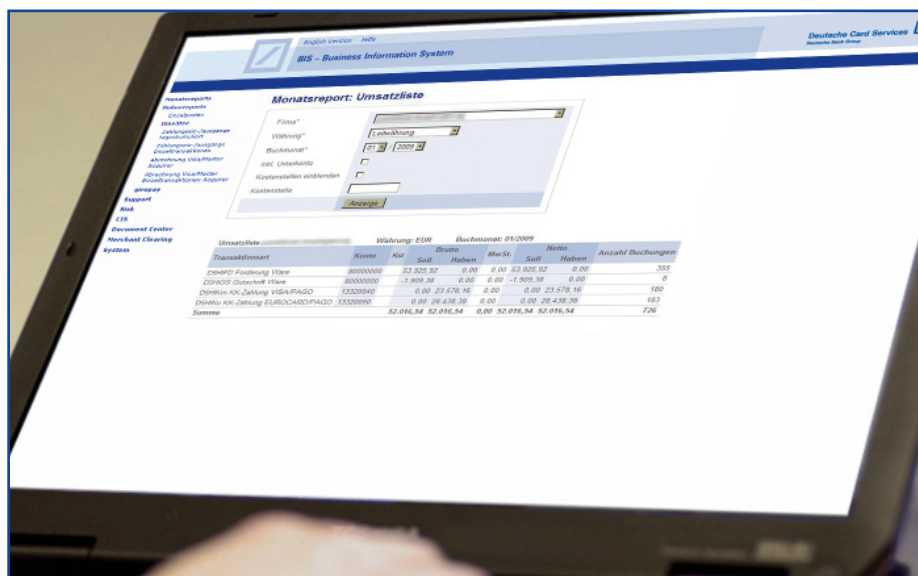
Als Full-Service-Anbieter hat die Deutsche Card Services unterschiedliche Zahlarten und ergänzende Dienstleistungen im Angebot. Die folgenden Zahlarten spiegeln sich im BIS wider:

- Kreditkarte
- Lastschrift
- Maestro
- Offline-Zahlarten
- giropay

Zielgruppen

Das BIS ist eine wertvolle Zusatzleistung für alle Händler der Deutschen Card Services, insbesondere Händler, die

- im komplexen Geschäftsalltag in puncto Zahlungsverkehr mehr Transparenz wünschen.
- bereits eine schlanke Administration und automatisierte Prozesse betreiben oder künftig betreiben wollen.
- einfache Online-Zugriffe schätzen und Kosten reduzieren wollen.



Gründe für das Business Information System (BIS)

- Unabhängigkeit von Zeit, Ort und Plattform durch digitale Online-Bereitstellung.
- Hohe Effizienz durch Vermeidung manueller und papiergebundener Prozesse und Fehler.
- Einsparung von Kosten durch schlankere Administration und keine Zusatzkosten für BIS.
- Durch tägliche Aktualisierung immer up-to-date.
- Zuverlässige Beständigkeit durch langfristige Abrufbarkeit von 18 Monaten.
- Hohe Flexibilität durch universelle Exportfunktion in eigene Systeme.
- Hohe Interaktivität durch individuelle Filter- und Suchfunktionen.
- Höchste Transparenz durch Abbildung aller Zahlarten in einem System.
- Hohe Effektivität bei der fristgerechten Bearbeitung von Chargebacks.

Gründe für Deutsche Card Services

- Führender Anbieter im europäischen E-Commerce.
- Alle Vertriebskanäle (E-Commerce, MOTO, POS) aus einer Hand.
- Plattform der Deutschen Card Services als einzige europäische Plattform zum fünften Mal in Folge PCI zertifiziert.
- Einzigartiges Online-Reporting inklusive Chargeback-Bearbeitung.
- Umfangreicher proaktiver Support und persönliche Betreuung.

Weitere Informationen können über das Sales Solutions Office der Deutschen Card Services bezogen werden:

Tel. 0221 99577-760
sales.deucs@db.com

003 85427 00 07 09

Dieses Factsheet dient lediglich zu Informationszwecken und bietet einen allgemeinen Überblick über das Leistungsangebot von Business Information System der Deutschen Card Services GmbH, wie sie den Kunden zum Zeitpunkt der Drucklegung im Juli 2009 angeboten werden. Zukünftige Änderungen sind vorbehalten. Dieses Factsheet und die allgemeinen Angaben zum Leistungsangebot dienen lediglich der Veranschaulichung, es können keinerlei vertragliche oder nicht vertragliche Verpflichtungen oder Haftungsansprüche der Deutschen Card Services GmbH daraus abgeleitet werden.