



Smart Pay GUI

Die einfache Datenschnittstelle ohne PCI-Sorgen

Mit Smart Pay GUI bietet die Deutsche Card Services eine Datenschnittstelle für Händler an, die im Fernabsatz tätig sind und über keine eigene PCI-Zertifizierung verfügen. Der Händler kommt dabei selbst nicht direkt mit den Zahlungsdaten seiner Kunden in Berührung und spart erhebliche Kosten durch die Entbindung von der PCI-Problematik sowie durch geringeren Implementierungsaufwand. Neben der Annahme und Verarbeitung von Zahlungen bietet die Schnittstelle weitere wertvolle Zusatzfunktionen an.

Hintergrund/Marktentwicklung

Zur Abwicklung von Zahlungstransaktionen müssen Daten vom Händler zum Dienstleister übertragen werden. Erst kürzlich berichteten amerikanische Medien über einen Datendiebstahl historischen Ausmaßes, der hunderte Millionen Kundentransaktionen betroffen habe. Um derartiges zu verhindern, unterliegt die Datenübertragung und -speicherung diversen Datenschutzbestimmungen und Sicherheitsanforderungen wie PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Doch eine PCI-DSS-Zertifizierung bedeutet kontinuierliche Kosten und Aufwand für alle am Zahlungsprozess Beteiligten – auch den Händler. Viele Händler scheuen deswegen den Aufwand einer eigenen Zertifizierung, dennoch müssen sie höchste Datensicherheit gewährleisten. Daher bietet die Deutsche Card Services eine Lösung, die Händler komplett von der PCI-Problematik befreit.

Produktbeschreibung

Smart Pay GUI bietet ein fertiges Zahlseiten-Modul in Form eines sogenannten iframes. Dieses lässt sich nahtlos in die Shop-Seiten zur Zahlungsabwicklung des Händlers integrieren. Das Zahlseiten-Modul und dessen Inhalte kommen dabei direkt von der Deutschen Card Services. Zur maximalen Sicherheit werden die Daten zusätzlich zu einer SSL-gesicherten Verbindung auch verschlüsselt übertragen. Da die Dateneingabe durch den Konsumenten direkt in die Systeme der Deutschen Card Services

erfolgt, kommen Händler gar nicht erst mit den sensiblen Kundendaten in Berührung. Wenn nicht gewünscht, merkt der Konsument nicht, dass er die Daten in ein eingebettetes Modul eingibt, da das Modul mit der optionalen Corporate PayPage individuell nach den Händlervorgaben gestaltet werden kann. Das Zahlseiten-Modul ist in mehreren Sprachen verfügbar und unterstützt zahlreiche internationale Währungen. Zusätzlich können Pseudokartennummern generiert werden, die eine PCI-konforme Speicherung von Kartendaten erlauben und sich im Zusammenhang mit einer Corporate PayPage beispielsweise auch zum automatischen Ausfüllen der Zahlseite für registrierte Kunden nutzen lassen.

Neben einer Verwendung im Online-Handel kann Smart Pay GUI über ein „MOTO SSL Terminal“ auch im klassischen Versandhandel, dem Mail Order/Telephone Order (MOTO), eingesetzt werden. Exklusiv über die Datenschnittstelle Smart Pay GUI steht mit der PayShow auch ein zusätzliches Online-Portal zur Unterstützung des Kundenservice zur Verfügung, das unter anderem die Recherche bei gescheiterten Transaktionsversuchen erlaubt und die Möglichkeit bietet, direkt Gutschriften durchzuführen.

Funktionsweise

1. Der Kunde füllt den Warenkorb, wählt die gewünschte Zahlart, z.B. Kreditkarte, und initiiert den Zahlungsvorgang.
2. Der Shop des Händlers generiert einen entsprechenden Link mit zusätzlichen

Inhalten (Händleridentifikationsnummer, Betrag und Beschreibung des Warenkorbs).

3. Das Zahlseiten-Modul wird entsprechend der Anforderung generiert und über eine SSL-geschützte Verbindung als Teil des Händler-Shops angezeigt.
4. Der Kunde gibt seine Daten in das Zahlseiten-Modul und somit direkt bei der Deutschen Card Services ein. Die Daten werden zusätzlich zur geschützten Verbindung verschlüsselt.
5. Die Deutsche Card Services verarbeitet die Daten in der zahlartenspezifischen Form, zum Beispiel Autorisierung bei Zahlart „Kreditkarte“.
6. Der Händler erhält das Ergebnis verschlüsselt und über eine SSL-geschützte Verbindung zurück, zum Beispiel „Autorisierung erfolgreich“. Der Kunde wird auf die entsprechende Shop-Seite weitergeleitet.

Ergänzende Produkte

Grundlegend stehen über Smart Pay GUI die folgenden, von der Deutschen Card Services angebotenen Zahlarten zur Verfügung:

- Die Kreditkarten Visa, MasterCard, AMEX, Diners, JCB.
- Die internationale Debitkarte Maestro und das lokale britische Maestro UK.
- Die Lastschrift in Deutschland und den Niederlanden.
- Das deutsche Online-Bezahlverfahren giropay.



Zusätzlich werden die folgenden Maßnahmen zur Betrugsabwehr und weitere Zusatzleistungen unterstützt:

- 3-D Secure zur zweifelsfreien Authentifizierung des Karteninhabers (Verified by Visa/MasterCard SecureCode).
- IP Check zur Prüfung der IP-Adresse des Endkunden auf Herkunftsland und Stadt.
- BIN Check zur Überprüfung des Herkunftslandes einer Kreditkarte.
- Dynamic Transaction Reference (DTR) zur Optimierung der Transaktionsinformationen auf der Kartenabrechnung des Konsumenten durch dynamische Inhalte.
- Online Administration Tools für umfassendes, interaktives Reporting und Online-Bearbeitung von Rücklastschriften bei Kartenzahlungen (so genannte „Chargebacks“).

Zielgruppen

Zielgruppe sind grundsätzlich alle Händler, die im Fernabsatz tätig sind. Smart Pay GUI ist insbesondere geeignet für Händler, die

- eine einfach zu implementierende Lösung suchen und
- eine PCI-Zertifizierung vermeiden wollen,

aber nicht auf die Vorteile dieses Sicherheitsstandards verzichten möchten. Außerdem ist Smart Pay GUI eine ideale Lösung für Händler, die Kunden aus verschiedenen europäischen Ländern ansprechen.



Gründe für Smart Pay GUI

- Wegfall der PCI-DSS-Zertifizierungspflicht für den Händler.
- Einfache Integration in das Shop-System des Händlers.
- Fertige Zahlseiten-Module zur direkten Verwendung.
- Individuelle Zahlseiten-Module nach Händlervorgaben umsetzbar.
- Zahlseiten-Modul in mehreren Sprachen verfügbar.
- Zusätzliche Einsetzbarkeit im klassischen Versandhandel.
- Pseudokartennummern zur PCI-konformen Speicherung von Kartennummern.
- Zusätzliches Online-Portal zur Unterstützung bei der Kundenbetreuung.

Gründe für Deutsche Card Services

- Führender Anbieter im europäischen E-Commerce.
- Alle Vertriebskanäle (E-Commerce, MOTO, POS) aus einer Hand.
- Plattform der Deutschen Card Services als einzige europäische Plattform zum fünften Mal in Folge PCI-zertifiziert.
- Volle Integration in das zentrale Online-Reporting inklusive einzigartiger Chargeback-Verarbeitung.
- Umfangreicher proaktiver Support und persönliche Betreuung.

Weitere Informationen können über das Sales Solutions Office der Deutschen Card Services bezogen werden:

Tel. 0221 99577-760
sales.deucs@db.com

003 85423 00 06 09

Dieses Factsheet dient lediglich zu Informationszwecken und bietet einen allgemeinen Überblick über das Leistungsangebot von Smart Pay GUI der Deutschen Card Services GmbH, wie sie den Kunden zum Zeitpunkt der Drucklegung im Juni 2009 angeboten werden. Zukünftige Änderungen sind vorbehalten. Dieses Factsheet und die allgemeinen Angaben zum Leistungsangebot dienen lediglich der Veranschaulichung, es können keinerlei vertragliche oder nicht vertragliche Verpflichtungen oder Haftungsansprüche der Deutsche Card Services GmbH daraus abgeleitet werden.